

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

שרון
יום שלישי 20 ינואר 2026 18:58
one
הערכה לעובדת כרמלה מסניף בש

שלום רב,

שמי שרון ו אני בתה של דליה שנדרשת למכשיר שמיעה

אמי החלה תהליך לפני כשנתיים של התאמת מכשיר שמיעה שבשל המלחמה לא התקדמנו עם התהליך כך שפג תוקף המסמכים ונדרשנו לעבור מסכת של תורים מחדש כדי לקבל אישור למכשיר שמיעה לאמי בת ה-77.

מיותר לציין עד כמה קשה להתנהל ללא יכולת שמיעה בגילה ומשך הזמן שלקח לקופת החולים לטפל בבקשה היה פשוט בלתי נסבל.

אתמול סוף סוף קבלנו את האישור המיוחל. פניתי לסניף מדנט בשעות אחר הצהריים והמוקדן לקח ממני פרטים בטענה שאין נציג שיוכל לטפל בבקשה.

לא עברו 10 דקות והופתעתי לקבל טלפון מנציגת שירות פשוט מדהימה בשם כרמלה שחזרה אליי

בתחילה טענה כי אין תאריכים עד חודש מרץ. כשהסברתי לה על כל המסע שעברנו ועל הצורך של אמא בקבלת מכשיר באופן מידי מצאה כרמלה תור לשבוע הבא.

היום קבלתי שוב טלפון מכרמלה שמסרה כי התפנה תור כבר למחר בעקבות ביטול ככל הנראה. אין לתאר כמה התרגשנו לשמוע על המאמץ ותשומת הלב מלאת הרגישות של כרמלה לסיפור של אמי ועל כך היא ראויה לכל התשבוחות וההערכה.

בימים אלו נדיר למצוא נותני שירות שנותנים שירות מקצועי, גמיש ובעיקר רגיש.

אני רוצה להודות לכרמלה על התנהלותה. זה לא מובן מאליו

בברכה.

שרון בתה של דליה.